

## Grupputbildning till Transferguide

**Målet** med utbildningen är att den utbildade Transferguiden på ett lättsamt sätt ska kunna berätta om Stockholm, Sverige och i grova drag den svenska historien. Vidare tränas guiden i att ta hand om en grupp gäster, att hålla ihop gruppen och att besvara gästernas frågor på rätt sätt. Guiden ska kunna ta emot gäster på flygplatsen, i hamnen eller på ett hotell och se till att de säkert kommer fram till destinationen. De viktigaste besöksobjekten ska guiden kunna nämna och var i Stockholm de olika attraktionerna finns.

**Inträdeskrav** för utbildning till Transferguide är att eleven har tillräckliga kunskaper i de språk han eller hon vill guida på. Ett intresse för Sveriges och Stockholms historia förutsätts, personen ska vara serviceintresserad och brinna för att ge sina gäster ett gott mottagande och god information.

**Utbildningen** sker under nära handledning av våra lärare och består av flera delar:

### Undervisning i klassrum och självstudier:

- ✦ **Guideteknik:** Ta hand om en grupp, besvara frågor så att alla gäster får del av svaren, retorik, ta emot en grupp på flygplatsen, i hamnen och på ett hotell, första hjälpen.
- ✦ **Sverige-kunskap:** Historia (olika händelser och epoker), geografi, djurliv, politik, industri, handel, religion och sport.

### Bussguidning med lärare och övriga elever:

- ✦ **Guidning i buss:** Mottagande av gäster i buss, guidning på väg till destinationen, etiska regler, hantering av problematiska gäster, förberedelser inför transfer, viktig information under transfer och efter avslut. Studiebesök med guidad tur på Arlanda flygplats, i Frihamnen, i Värtahamnen och i ett hotell i Stockholm.

**Kursintyg/diplom** erhålls efter godkänt resultat vid olika tester, vidare ska varje del av utbildningen vara godkänd och eleven ska ha deltagit vid alla lektioner.

**Kursavgift:** Avgiften beror på deltagarnas förkunskaper och den tidsram som kursen ska hållas i, varför AjA guideskola HB gärna lämnar offert till den uppdragsgivare som så önskar.