



## Företagspresentation

**AjA guideskola HB är en verksamhet** som är partner till företag, organisationer och myndigheter inom turistbranschen, och består av erfarna guider som genom utbildning har kompetens att utbilda guider enligt internationell standard från World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA).

**AjA guideskola HB har som mål** för sin utbildning att besökare blir värdigt och professionellt bemötta och att de behandlas så som branschen lämnar utfästelse om. Detta innebär att guiden har förmåga att ta hänsyn till besökarnas kunskapsnivå och komplettera med lämplig information. Guiden för besökarna till de mest betydelsefulla platserna och sevärdheterna.

**AjA guideskola HB förbereder** de blivande guiderna så att de på ett modernt och tidsenligt sätt kan möta besökarna. Vi säkerställer en hög guidekompetens med målet att guiderna även många år efter utbildningen har de erforderliga kunskaper och färdigheter som krävs.

**AjA guideskola HB borgar** för att besökarna får det bemötande de förväntar sig genom att de blivande guiderna tränas i att på ett professionellt och engagerat sätt förmedla både den aktuella och den historiska bilden av besöksmålen.

**AjA guideskola HB säkerställer** sin kvalitet i undervisningen genom att alla prov diskuteras mellan lärarna, varefter denna dokumentation arkiveras. Videofilmer återlämnas till guiderna, så att de har möjlighet att korrigera sig och titta på sig själva om och om igen.

**AjA guideskola HB riktar sig** också till företag, museer och institutioner, som vill guida och informera sina besökare om sina verksamhetsområden. Vi gör en anpassad utbildning och bidrar till att besökarna blir väl informerade och känner sig omhändertagna och nöjda.

**AjA guideskola HB erbjuder** en seriös utbildning med dokumenterad kvalitetssäkring. Vi förenar trivsamma läroformer med hög kvalitet och kompetens. Eleverna videofilmas under de praktiska övningarna, vilket hjälper eleverna att se vilket intryck de gör på åhörarna och att kunna korrigera sig själva. Genom vidareutbildningar säkerställer vi att kvaliteten hålls på hög nivå och att guiderna har de aktuella informationerna.

**AjA guideskola HB lägger stor vikt** vid att de auktoriserade guiderna är uppdaterade och att de alltid har de senaste siffrorna och informationerna. Genom att önskemålen från branschen kontinuerligt lämnas vidare främjas en hög kunskapsnivå och ett gemensamt uppträdande. De av oss auktoriserade guiderna är därmed väl förberedda för sitt uppdrag och sitt möte med besökarna.

**AjA guideskola HB utbildar** företrädesvis elever som ska guida i sitt modersmål. Detta för att på bästa sätt kunna möta besökarnas önskemål och förstå de olika behov, som resenärer från olika länder har. Inom ramen för olika fortbildningar, som hålls på de respektive språken, träffas guiderna kontinuerligt för att utbyta aktuell information om de länder eller områden där deras språk talas.