

## Anmälningsvillkor

### Anmälan

Du kan anmäla dig till en kurs eller kursmodul genom att ringa 070-734 60 66 eller mejla till [AjA.guideskola@gmail.com](mailto:AjA.guideskola@gmail.com). Tänk på att en anmälan till en kurs eller kursmodul är bindande, om den inte återtas enligt nedanstående villkor. Om du vill dela upp betalningen så säg till när du anmäler dig.

### Kursstart och betalning

Före start får du en bekräftelse och en räkning med kursavgiften, vilken ska betalas före kursstarten eller enligt särskild överenskommelse.

### Förutsättningar för kursdeltagande

Då all undervisning och allt studiematerial är på svenska krävs grundläggande kunskaper i svenska språket (övningsguidningar under kurserna sker dock på valfritt språk). Dessutom krävs tillgång till dator, på vilken du har internetuppkoppling, möjlighet att kommunicera med e-post och i förekommande fall kunna spela upp videoinspelningar. Kursdeltagaren ska också ha tillgång till telefon och SMS.

### Ångerrätt

Du har rätt att ångra dig och avboka din anmälan genom att meddela oss senast 14 dagar efter det att vi bekräftat din anmälan. Om du ångrar din anmälan, ange vilken kurs det gäller samt dina personuppgifter. Du har rätt att återfå halva kursavgiften för kurser som varar längre än två veckor om du ångrar dig senast 14 dagar efter kursstart.

### Avbrott

Avbryter du en kurs på grund av varaktigt studiehinder, såsom sjukdom styrkt med läkarintyg eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den ej utnyttjade delen av undervisningen.

### Inställd kurs

Tvingas AjA guideskola HB att ställa in en kurs har du alltid rätt att återfå den avgift du har betalat.

### Studiematerial

I avgiften för din kurs ingår studielitteratur från AjA guideskola HB, men inte böcker eller annan dokumentation.

### Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)

För att underlätta vår administration IT-behandlar vi dina personuppgifter. Informationen kommer inte att användas av andra än AjA guideskola HB. Vänligen meddela oss skriftligen om du motsätter dig sådan användning av dina personuppgifter.